

Privacy Statement

Kunskapsskolan (hierna: “Kunskapsskolan”, “ons” of “wij”) neemt jouw privacy zeer serieus en zal jouw gegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt Kunskapsskolan altijd in overeenstemming met de relevante privacywetgeving. Op deze pagina staat het Privacy Statement van Kunskapsskolan. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. De met hoofdletters geschreven woorden in dit Privacy Statement zijn in dit document gedefinieerd.

1. Wie is Kunskapsskolan?

Kunskapsskolan helpt scholen om gepersonaliseerd leren uitvoerbaar en betaalbaar te maken en biedt een leerlingvolgsysteem dat digitaal toegankelijk is (hierna: “Learning Portal”).

Je kunt gebruik maken van de diensten van Kunskapsskolan via de website van Kunskapsskolan: www.kunskapsskolan.nl (hierna: “de Website”). Bij het bezoeken en gebruik maken van de Website verwerkt Kunskapsskolan persoonsgegevens.

Kunskapsskolan Nederland B.V.
KvK 62788116
Loire 150
2491 AK Den Haag

2. Welke informatie wordt door Kunskapsskolan verzameld en verwerkt en waarom?

De Learning Portal

Kunskapsskolan biedt aan scholen een leerdoelenstructuur, onderwijscontent en een leerlingvolgsysteem aan. De school schakelt Kunskapsskolan in als verwerker. Kunskapsskolan verwerkt (persoons)gegevens alleen in opdracht van de school. De school is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de (persoons)gegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming.

Om gebruik te kunnen maken van de Learning Portal, krijg je van de school een account (“Account”) toegewezen. De functionaliteiten van de Learning Portal zijn afhankelijk van het type gebruiker dat je bent (leerling, leraar, schoolleider of ouder).

Kunskapsskolan of de school verstrekt jou de volgende informatie:

- Schoolcode;
- Gebruikersnaam/code;
- Wachtwoord.

De school verstrekt aan Kunskapsskolan een emailadres, klascode, voor- en achternaam. Deze gegevens verzamelen wij om een account voor je aan te maken zodat je gebruik kunt maken van onze diensten. We verwerken deze informatie op basis van het gerechtvaardigde belang om onze diensten aan jou te kunnen aanbieden en om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken.

Jouw Account is zichtbaar voor geautoriseerde andere gebruikers, zoals ouders of betrokken docenten.

De Website

Vacatures

Als je via de Website wil solliciteren op een vacature bij Kunskapsskolan, dan vragen wij je om ons een email te sturen. Vanuit deze email verwerken wij de volgende gegevens in het kader van een sollicitatie via de Website:

- emailadres;
- CV (inclusief gegevens als geslacht, leeftijd, naam en achternaam, werkervaring, opleidingsniveau en andere persoonlijke informatie);
- motivatiebrief.

Kunskapsskolan zal deze gegevens enkel ten behoeve van de sollicitatieprocedure verwerken. Kunskapsskolan heeft er een gerechtvaardigd belang bij om deze gegevens te verwerken om zo op die manier een geschikte kandidaat te vinden voor de betreffende vacature.

Contact

In het geval je vragen of klachten hebt over onze diensten, bieden we je de mogelijkheid om contact met ons op te nemen.

- Wanneer je contact met ons opneemt per mail verwerken wij jouw e-mailadres en de gegevens die jij in die email aan ons verstrekt.
- Wanneer je contact met ons opneemt per telefoon verwerken wij jouw telefoonnummer en de gegevens die jij aan ons verstrekt aan de telefoon.
- Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier op de Website, slaan we de volgende gegevens op: naam, emailadres, telefoonnummer, de organisatie waar je werkt, het type onderwijs, het onderwerp en de inhoud van jouw vraag.

Wanneer er andere gegevens relevant zijn met betrekking tot jouw specifieke vraag of klacht, kunnen wij ook die gegevens verwerken.

Inschrijven congres, evenement of bijeenkomst

Kunskapsskolan organiseert verschillende evenementen, bijeenkomsten en jaarlijks een congres. Voor de aanmelding hiervan dien je een contactformulier in te vullen. Met dit contactformulier verwerken wij de volgende gegevens:

- naam en achternaam;
- geslacht;
- telefoonnummer (niet verplicht);
- e-mailadres;
- functie;
- gegevens over jouw school (naam school, schooltype, adresgegevens, contactpersoon, emailadres van contactpersoon en van de financiële administratie).

Wij verwerken deze gegevens om je de tickets voor het betreffende congres of evenement te kunnen leveren.

Deze verwerking vindt plaats om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met je sluiten.

Daarnaast verwerken we je telefoonnummer zodat we je in dit kader ook telefonisch kunnen benaderen in dien nodig en gebruiken wij gegevens als geslacht en functie voor de aanhef van schriftelijke communicatie en voor de badges.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

Op het congres, event of bijeenkomst zelf kan het voorkomen dat wij foto's en/of video's maken waarop je te zien bent.

Dit beeldmateriaal kunnen wij besluiten te publiceren op kunskapsskolan.nl, andere websites van Kunskapsskolan of social media. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om belangstellenden te informeren over deze evenementen.

Ontwikkeling diensten

Kunskapsskolan wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update van deze diensten zal Kunskapsskolan dat daarom aan jou laten weten. Ook wil Kunskapsskolan je op de hoogte houden van evenementen die door haar worden georganiseerd. Wij gebruiken daarvoor jouw emailadres, voor- en achternaam om op grond van ons gerechtvaardigde belang je op de hoogte te stellen van nieuws en evenementen.

Als je dergelijke berichten van Kunskapsskolan niet wil ontvangen, dan kun je je afmelden via elke email die door Kunskapsskolan die aan jou wordt gestuurd.

Websitebezoek

Om onze Website optimaal te kunnen laten werken heeft Kunskapsskolan bepaalde gegevens nodig van bezoekers. Om die reden verzamelen wij automatisch gegenereerde informatie over je surfgedrag tijdens je gebruik van de Website en/of de Learning Portal. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), de browser-taal, het computersysteem dat je gebruikt, de pagina's die je bezoekt en de duur van een sessie. Deze gegevens verkrijgen wij door middel van het plaatsen van Cookies; zie voor Cookies hoofdstuk 3.

Deze gegevens gebruiken we onder meer om onze dienstverlening zo goed mogelijk op je wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesties op te lossen. Deze verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Kunskapsskolan, namelijk het belang van Kunskapsskolan om haar Website en het Learning Portal te beveiligen en zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

3. Cookies

Als er op enige manier gebruik wordt gemaakt van cookies, zijn naast de bepalingen uit dit Privacy Statement ook de bepalingen uit het Cookie Statement van Kunskapsskolan van toepassing. Het Cookie Statement vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Statement is hier te raadplegen.

4. Op welke wijze beschermt Kunskapsskolan jouw gegevens?

Kunskapsskolan hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw gegevens. Kunskapsskolan heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Hoelang bewaart Kunskapsskolan jouw gegevens?

Kunskapsskolan zal jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwekelijken van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen.

6. Welke rechten heb je met betrekking tot de verwerking van deze gegevens?

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene een aantal rechten. In dit hoofdstuk binnen het Privacy Statement wordt vermeld om welke rechten het gaat en op welke wijze je deze rechten kunt invoeren.

Reactie

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Wanneer dat zo is, zullen we je hierover vóór afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan door een e-mail te sturen aan helpdesk@kunskapsskolan.nl. Stuur de e-mail vanuit het e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent, zodat we zeker weten dat de informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort. Wanneer we niet (volledig) kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek (nader) te specificeren.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven te voldoen. We zullen je ook van een afwijzing op de hoogte stellen. Verder bestaat de mogelijkheid dat we je vragen jezelf te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen.

We wijzen je er op dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We hopen uiteraard dat dit niet nodig zal zijn!

Inzagerecht

Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of wij op jou betrekking hebbende persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, zullen we je in overeenstemming met de wet een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens verstrekken.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op jou betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Indien mogelijk, heb je tevens het recht aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken.

Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om te verzoeken tot verwijdering van (bepaalde) op jou betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien je verzoek wordt toegekend, zullen we de betreffende persoonsgegevens verwijderen.

Recht op beperking

Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, we gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zullen verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, zullen we jouw privacy belangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen we jouw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. We zullen de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan jou ter beschikking stellen zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

7. Verstrekt Kunskapsskolan jouw gegevens aan derden?

Zonder je toestemming worden je gegevens niet verstrekt aan partijen die niet tot Kunskapsskolan behoren, met als uitzondering de volgende gevallen:

- Wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.
- Indien verstrekking aan derden op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, als Kunskapsskolan dat nodig acht ten behoeve van een rechtszaak of als Kunskapsskolan dat noodzakelijk vindt om haar rechten te beschermen.
- In het geval dat Kunskapsskolan gegevens verstrekt aan de door haar ingeschakelde verwerkers die in opdracht van Kunskapsskolan persoonsgegevens verwerken. Deze gegevens worden enkel verwerkt voor het uitvoeren van die opdracht. Een voorbeeld hiervan is de hosting van de centrale database van Kunskapsskolan. Kunskapsskolan heeft (verwerkers)overeenkomsten met deze verwerkers gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiligingsmaatregelen die zij moeten nemen om jouw gegevens te beschermen.

Gegevens die over jou worden opgeslagen in de Learning Portal, worden binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”) opgeslagen. Andere gegevens kan Kunskapsskolan echter ook opslaan op servers buiten de EER. Waar Kunskapsskolan de gegevens ook opslaat, zij zal er voor zorgen dat deze opslag altijd in overeenstemming met de wet is.

Op de Website en in het Learning Portal kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website van Kunskapsskolan verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Kunskapsskolan heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Dit Privacy Statement van Kunskapsskolan heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die via de Website en het Learning Portal worden verkregen. Kunskapsskolan accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. In geval van materiele wijzigingen wordt dit bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou.

9. Vragen of klachten?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Kunskapsskolan je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen aan helpdesk@kunskapsskolan.nl.

Heb je een klacht over het gebruik van je gegevens en kom je er met Kunskapsskolan niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

